

HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:
Allwyn Slovensko a.s., Žižkova 9, 811 02 Bratislava
IČO: 56 627 424

pre prevádzkovanie hazardnej hry:
Internetové hry v internetovom kasíne

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000267/2025
Dátum schválenia herného plánu	11.06.2025
Dátum účinnosti herného plánu	13.06.2025

Obsah

VŠEOBECNÁ ČASŤ	2
1 Úvodné ustanovenia	2
1.1 Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom	2
1.2 Prevádzkovateľ	2
1.3 Definícia vybraných pojmov	2
1.4 Závaznosť herného plánu	4
1.5 Požiadavky na účastníka	5
1.6 Definícia druhov hazardných hier.....	5
1.7 Názov internetovej herne a webové sídlo internetovej herne/internetového kasína	5
2 OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY	5
3 HRÁČSKY ÚČET.....	6
3.1 Registrácia a identifikácia hráča a podmienky používania hráčskeho účtu	6
3.2 Zrušenie hráčskeho účtu a podmienky vrátenia zostatku na hráčskom účte	8
4 REKLAMAČNÝ PORIADOK	9
4.1 Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia	9
5 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	10
5.1 Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov	10
6 PRECHODNÉ USTANOVENIA	10
7 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	10
7.1 Záverečné ustanovenia	10
OSOBITNÁ ČASŤ	11
Pravidlá hazardnej hry.....	11
Sebaobmedzujúce opatrenia	11
Pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výška.....	12
Možnosti vrátenia vkladu/stávky	12
Určovanie výsledku a výhra	13
Pravidlá pre uplatnenie nároku na výhru.....	13
Pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry	13
Limity a poplatky za vklad a vyplatenie	14
PRÍLOHY – zoznam Hazardných hier a pravidiel internetových Hazardných hier	14

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom

- a) Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel jednotlivých Internetových hier v Internetovom kasíne, najmä
- podmienky účasti na Internetových hrách v Internetovom kasíne
 - práva a povinnosti Prevádzkovateľa a účastníkov Internetových hier
 - Hráčsky účet a registrácia
 - spôsob určenia výsledku Internetových hier
 - spôsob určenia výhercov
 - spôsob určenia Výhry a jej výšky
 - pravidiel a spôsob prijímania Stávok a ich výšky
 - pravidiel a spôsob vykonania Stávky
 - možnosti vrátenia Vkladu
 - pravidiel, lehoty a spôsob vyplácania Výhry
 - reklamačný poriadok
 - a ďalšie náležitosti.
- b) Tento Herný plán a všetky jeho časti je záväzný a rozhodujúci pre vznik, trvanie a zánik právneho vzťahu medzi spoločnosťou Allwyn Slovensko a.s. a Hráčom pri prevádzkovaní Internetových hier a účasti Hráča na Internetových hrách.
- c) Nadpisy jednotlivých Častí a Článkov v Hernom pláne sú používané za účelom jednoduchšej orientácie v texte Herného plánu a nebudú slúžiť pre jeho výklad.
- d) Odkazy na Časti a Články, ktoré sa nachádzajú v texte Herného plánu, sú odkazy na časti a články tohto Herného plánu, ak nie je vyslovene uvedené inak.
- e) Herný plán je dostupný v elektronickej podobe na webovom sídle Prevádzkovateľa. Obsah tohto Herného plánu sa stal známy každému, koho sa to týka, dňom nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a jeho zverejnením na Internetovej stránke. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada.

1.2 Prevádzkovateľ

Tento Herný plán hazardných hier prevádzkovaných ako internetové hry v internetovom kasíne vydáva spoločnosť:

Allwyn Slovensko a.s., so sídlom Žižkova 9, Bratislava – mestská časť Staré Mesto, 811 02, Slovenská republika, IČO: 56 627 424, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7752/B (ďalej „Prevádzkovateľ“)

ako ich Prevádzkovateľ na základe individuálnej licencie na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa §35 písm. b) bod 15 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách, v platnom znení, udelenej rozhodnutím Úradu pre reguláciu hazardných hier.

1.3 Definícia vybraných pojmov

Výrazy a pojmy použité v celom texte tohto Herného plánu, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, majú nasledujúci význam a tento sa primerane použije na jednotné aj množné čísla definovaných pojmov, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak:

„AML“

znamená: zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení

„Herný plán“

je tento Herný plán, teda súbor pravidiel, určujúci pravidlá a podmienky Internetových hier a reklamačný poriadok

„Hráč“

fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti na Internetových hrách podľa Herného plánu a Zákona a má vytvorený Hráčsky účet

„Hráčsky účet“

Hráčsky účet v zmysle Zákona, ktorý pre Hráča zriadi Prevádzkovateľ po dokončení Registrácie, ktorý slúži na správu finančných prostriedkov Hráča, evidovanie hernej histórie a identifikačných údajov Hráča.

„Individuálna licencia“

individuálna licencia na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa § 35 Zákona, ktorú Prevádzkovateľovi udelil Úrad

„Internetové hry“

hazardné hry prevádzkované Prevádzkovateľom, na Internetovej stránke, v súlade s § 30 Zákona, v súlade s Individuálnou licenciou a Herným plánom, pričom ich pravidlá sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry. Hráč sa tejto hry zúčastňuje dobrovoľne uskutočnením Stávky, ktorej návratnosť nie je vopred zaručená. Výsledok tejto hry nesmie byť vopred nikomu známy.

„Internetová stránka“ resp. „Internetové kasíno“

Je virtuálny priestor, kde Prevádzkovateľ prevádzkuje Internetové hry, a to na adrese www.sazkahry.sk, prípadne v mobilnej aplikácii.

„Pravidlá Internetovej hry“

pravidlá konkrétnej Internetovej hry, uvedené v príslušných prílohách tohto Herného plánu, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť

„Register vylúčených osôb“ resp. „RVO“

je informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách podľa Zákona

„Registrácia“

úspešné dokončenie procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby, ktoré zahŕňa najmä zistenie a overenie osobných údajov uvedených žiadateľom o registráciu a dosiahnutie veku 18 rokov žiadateľa o registráciu, overenie skutočnosti, že fyzická osoba nie je evidovaná v RVO, a zároveň splnila podmienky v zmysle AML zákona, na základe ktorého Prevádzkovateľ zriadi tejto fyzickej osobe Hráčsky účet

„Server“

server Prevádzkovateľa, alebo ním povereného subjektu, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Internetových hrách, najmä údaje o počte odohraných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach, údaje o celkových Stávkach a Výhrach, o zásahoch do údajov, o odohraných Internetových hrách, zásahoch do softvéru Internetovej hry a akýchkoľvek poruchách, a tiež údaje o Hráčskych účtoch

„Stávka“

Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Internetovej hry. Je uhradená bezhotovostne z Vkladu, prostredníctvom Hráčskeho účtu. Stav finančných prostriedkov na Hráčskom účte sa znižuje o hodnotu Stávky

„Účet v banke“

číslo bankového účtu v tvare IBAN vedeného v banke, alebo finančnej inštitúcii, ktorá pôsobí na území Slovenskej republiky, ktorého je hráč majiteľ alebo disponent (táto povinnosť nadobudne účinnosť po uplynutí lehoty na zosúladienie postupov podľa Metodického usmernenia k AML),

„Úrad“

Úrad pre reguláciu hazardných hier

„Sebaobmedzujúce opatrenia“

Hráčom nastaviteľný prostriedok k zodpovednému hraniu; použitie opatrení je na vlastnom uvážení Hráča

„Vklad“

je suma finančných prostriedkov, ktorú Hráč vkladá bezhotovostne na Hráčsky účet. Z Vkladov sú následne uskutočňované Stávky, príp. úhrady inej služby

„Výhra“

suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v Internetovej hre v súlade s Herným plánom a Pravidlami Internetovej hry. Výhrou nie je Vyplatenie Vkladu ani jeho časti z Hráčskeho účtu

„Vyplatenie“

odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom. Prevádzkovateľ nie je oprávnený zrealizovať Vyplatenie inej osobe, než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na Vyplatenie

„Zákon“

znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení

1.4 Záväznosť herného plánu

1. Herný plán je v plnom znení schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier a je záväzný pre právny vzťah medzi Hráčmi a Prevádzkovateľom.
2. Hráč je povinný pred uzatvorením Stávky oboznámiť sa s platným znením tohto Herného plánu. Uzatvorením Stávky Hráč uznáva ustanovenia Herného plánu za záväzné. Neznalosť Herného plánu alebo jeho subjektívny výklad nerobí Stávku neplatnou a prípadné reklamácie z dôvodu neznalosti tohto Herného plánu budú posúdené ako neopodstatnené.
3. Hráči môžu podávať odôvodnené sťažnosti alebo Reklamácie aj v prípade porušenia alebo podozrenia z porušenia ustanovení tohto Herného plánu. V tomto prípade sa postupuje podľa príslušných ustanovení Herného plánu. V prípade, ak Herný plán niečo neupravuje, postupuje sa následne v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej Republiky.
4. Prevádzkovateľ neprijme Stávku od osôb, ktoré porušili podmienky stanovené Zákomom, alebo týmto Herným plánom a je oprávnený v odôvodnených prípadoch ich Stávku zrušiť.
5. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody či straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo, a ktoré budú spôsobené náhodne alebo úmyselným poškodením Internetových stránok a ich obsahu. Prevádzkovateľ tiež nezodpovedá za nezrealizované alebo neskoro zrealizované operácie, ktoré vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, či inými

technickými problémami. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie obsahu Internetových stránok Hráčom alebo treťou osobou a za Hráčom nesprávne používanie Internetovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, ak tieto vznikli nesprávnou interpretáciou ustanovení Herného plánu.

6. Práva a povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Hráčom, sú neprevoditeľné a ani neprechádzajú na tretie osoby.

1.5 Požiadavky na účastníka

1. Účasť na hazardných hrách sa zakazuje fyzickej osobe mladšej ako 18 rokov.
2. Podmienkou účasti Hráča na Internetovej hre je jeho Registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu.
3. Prevádzkovateľ Internetovej hry je na tieto účely povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu podľa § 12 ods. 2 písm. a) AML, kópie ktorých mu na tieto účely zasiela fyzická osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardnej hre.
4. Účasť na hazardných hrách sa zakazuje aj fyzickým osobám evidovaným v Registri vylúčených osôb

1.6 Definícia druhov hazardných hier

Tento herný plán súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania nižšie uvedených Internetových hier prevádzkovaných v Internetovom kasíne, a to:

- 92 – Internetové hry/stolové hry (kartové, rulety, kocky) v internetovom kasíne
- 93 – Internetové hry na výherných prístrojoch v internetovom kasíne

Pravidlá jednotlivých Internetových hier sú bližšie špecifikované v prílohách Herného plánu, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou. Prevádzkovateľ nie je povinný prevádzkovať všetky Internetové hry uvedené v prílohách Herného plánu.

1.7 Názov internetovej herne a webové sídlo internetovej herne/internetového kasína

Názov Internetového kasína je Sazka Hry a webové sídlo je www.sazkahry.sk.

2 OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY

1. Systém na prevádzkovanie Internetových hier je súbor technických a programových prostriedkov, ktorý poskytuje registrovanému Hráčovi prostredníctvom hráčskeho rozhrania možnosť prihlásenia sa, správu jeho Hráčskeho účtu, Vklad a Vyplatenie, možnosť hrania Internetových hier, nastavenie Sebaobmedzujúcich opatrení a zároveň oprávneným osobám prostredníctvom administratívneho rozhrania kompletnú administráciu systému, Internetových hier, Hráčskych účtov, generovanie reportov, štatistik a monitoring systému.
2. Hráčske rozhranie je prístupné cez webový prehliadač počítača, alebo mobilného zariadenia na adrese www.sazkahry.sk.
3. Hráč sa zúčastňuje Internetových hier pripojením cez internet na Server. Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a

akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi, alebo akýmkoľvek tretím osobám.

3 HRÁČSKY ÚČET

3.1 Registrácia a identifikácia hráča a podmienky používania hráčskeho účtu

1. Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Internetových hrách sú:
 - dokončenie Registrácie a
 - zriadenie Hráčskeho účtu.
2. Registráciu musí fyzická osoba vykonať on-line (na diaľku) prostredníctvom registračného formulára na Internetovej stránke, ktorej súčasťou je overenie identifikácie Hráča prostredníctvom technických prostriedkov (tvárovej biometrie) v zmysle postupov uvedených v Metodickom usmernení k plneniu povinností prevádzkovateľov hazardných hier v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu vydanom Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „Metodické usmernenie k AML“)
3. Na účely Registrácie je fyzická osoba povinná predložiť Prevádzkovateľovi online prostredníctvom Internetovej stránky svoje identifikačné údaje v nasledovnom rozsahu:
 - a. meno, priezvisko a tituly
 - b. rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je
 - c. trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky
 - d. štátna príslušnosť
 - e. telefónne číslo
 - f. e-mailová adresa
 - g. poskytnutie informácie o tom, či je Hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML
 - h. udelenie súhlasu so spracovaním a ochranou osobných údajov, obchodnými podmienkami a hernými plánmi
 - i. číslo Účtu v banke v tvare IBAN
4. Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:
 - login (prihlasovacie meno)
 - heslo
5. Prevádzkovateľ je na účely Registrácie povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu podľa § 12 ods. 2 písm. a) AML fyzickej osoby, pričom je povinná overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti a to online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia a to aj opakovane.
6. Na účely Registrácie online prostredníctvom Internetovej stránky je fyzická osoba povinná predložiť Prevádzkovateľovi:
 - a. sken platného dokladu totožnosti, ktorým musí byť občiansky preukaz, prípadne povolenie na pobyt a
 - b. sken ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby, z ktorého je možné určiť jeho identitu, pričom z týchto dokladov musia byť zrejmé, resp. viditeľné identifikačné údaje
 - c. sken dokladu podľa § 12 ods. 2 písm. a) zákona AML
 - d. ak k overeniu identifikácie fyzickej osoby nedochádza s použitím technických prostriedkov (tvárová biometria) a postupov uvedených v Metodickom usmernení k AML, je fyzická osoba povinná umožniť overenie Účtu v banke poskytnutím dokumentov, údajov alebo informácií a/alebo vykonaním prvej platby prostredníctvom daného Účtu v banke
7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby, resp. akéhokoľvek iného dokumentu, ktorý fyzická osoba predloží Prevádzkovateľovi. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej

- správnosti identifikačných údajov, predložených dokladov alebo dokumentov je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť vytvorenie Hráčskeho účtu, resp. je oprávnený požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov.
8. Hráč je v plnej miere zodpovedný za aktualizáciu svojich údajov, ktoré vyplnil pri Registrácii. V prípade, že údaje nebudú Hráčom aktualizované, Prevádzkovateľ bude vykonávať transakcie v zmysle údajov uvedených pri Registrácii, pričom možné škody spôsobené takýmto konaním znáša v plnej miere Hráč.
 9. Po dokončení Registrácie zriadi Prevádzkovateľ takejto fyzickej osobe Hráčsky účet. Notifikáciu o zriadení Hráčskeho účtu spolu s prístupovým menom doručí Prevádzkovateľ elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú fyzická osoba uviedla pri Registrácii.
 10. Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad nasledovne:
 - bankovým prevodom
 - rýchlou platbou
 - platobnou kartou vo vlastníctve Hráča
 - prípadne iným spôsobom uvedeným na Internetovej stránke
 11. Hráčsky účet slúži na Hráčovu účasť na Internetových hrách, na správu finančných prostriedkov, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Internetových hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
 12. Hráč je oprávnený si kedykoľvek zmeniť heslo do Hráčskeho účtu. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje do svojho Hráčskeho účtu na bezpečnom mieste a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkolvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli z dôvodu zneužitia prístupových údajov do Hráčskeho účtu.
 13. Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať v súlade s právnymi predpismi, čestne, osobne, sám za seba ako jednotlivca a výlučne prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkolvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom a/alebo prostredníctvom automatizovaného softvéru (tzv. robota), ktorý nahrádza vôľu Hráča tak, že sa napríklad prihlasuje do Hráčskeho účtu, alebo automaticky uskutočňuje Stávky. V prípade podozrenia Prevádzkovateľa na neobvyklú obchodnú transakciu alebo v prípade, že akýkoľvek Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú Stávku alebo Stávky uzatvára podozrivým spôsobom, alebo je evidovaný v Registri vylúčených osôb, je Prevádzkovateľ oprávnený každú a akúkoľvek Stávku nepriať resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. Herný účet môže byť takto zablokovaný na primeraný čas, kým sa nevyšetrí podozrenie z porušenia týchto pravidiel zo strany Hráča. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na vyplatenie Výhry a Prevádzkovateľ je oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
 14. Nárok na Vyplatenie Výhry zaniká v prípade preukázania podozrenia z manipulácie hry, ovplyvňovania výsledkov alebo rovností šancí jednotlivých Hráčov na výhru, a to aj pri využívaní bonusových schém a/alebo marketingových kampaní. V takom prípade Výhra prepadá v prospech Prevádzkovateľa a dotknutému Hráčovi nevzniká nárok na vrátenie vkladu.
 15. Podrobné pravidlá jednotlivých Internetových hier, najmä pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky, pravidlá a spôsob vykonania Stávky, spôsob určenia výsledku Internetovej hry, spôsob určenia výhercov, spôsob určenia Výhier a ich výšky, sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry.
 16. Minimálna a maximálna výška Stávky je uvedená v pravidlách príslušnej Internetovej hry, ktoré sú dostupné na Internetovej stránke.

17. Hráč je oprávnený zriadiť si iba jeden Hráčsky účet. Ak si jedna osoba zriadi viac ako jeden Hráčsky účet, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať všetky tieto Hráčske účty a pozastaviť platby z nich až do vyriešenia situácie.
18. Hráč nesmie poskytnúť prístup k svojmu Hráčskemu účtu a umožniť inej osobe prístup k nemu a kontrolu nad ním, ani umožniť inej osobe stávkovať na jeho Hráčsky účet alebo ho kontrolovať.
19. Hráčom je len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, má zriadený a aktivovaný Hráčsky účet a ktorá uhradí Vklad a vloží Stávku alebo za ktorého Vklad za Stávku uhradí prevádzkovateľ z titulu výhry hráča v akejkoľvek Internetovej hre prevádzkovej Prevádzkovateľom alebo ako výhru v propagačnej súťaži, alebo účasťou na marketingovom bonusovom programe; tým nie sú dotknuté ustanovenia Zákona v súvislosti s Registrom vylúčených osôb.

3.2 Zrušenie hráčskeho účtu a podmienky vrátenia zostatku na hráčskom účte

1. Prevádzkovateľ Hráčsky účet zruší a ukončí tak účasť Hráča na Internetových hrách, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
 - a. ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade Prevádzkovateľ zruší Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie Hráčskeho účtu;
 - b. v prípade preukázania úmrtia Hráča či obmedzenia jeho spôsobilosti na právne úkony, ktoré mu neumožňujú, alebo podstatne obmedzujú účasť na Internetových hrách;
 - c. Prevádzkovateľ ukončí svoju činnosť spočívajúcu v prevádzkovaní Internetových hier.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený aj bez súhlasu Hráča Hráčsky účet jednostranne zrušiť a ukončiť tak účasť Hráča na Internetových hrách, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
 - a. v prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných pravidiel Internetovej hry, alebo iných platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča;
 - b. v prípade, ak sa Hráč pri svojej účasti na Internetových hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, alebo v súvislosti s nimi preukázateľne dopustí porušovania dobrých mravov, schválnosti, zneužívania funkcionalít Internetového kasína, či porušovania prevádzkových podmienok, podvodného konania, vydierania, alebo pokusu o takéto konania a pod.;
 - c. v prípade poskytnutia nepravdivých alebo nesprávnych (najmä identifikačných, kontaktných, alebo iných) povinných údajov žiadateľom o Registráciu, resp. Hráčom počas procesu Registrácie, či v priebehu vedenia Hráčskeho účtu, alebo neoznámenia ich neskorších zmien;
 - d. v prípade neposkytnutia súčinnosti Prevádzkovateľovi k plneniu povinnosti Prevádzkovateľa podľa AML zákona a iných platných právnych predpisov;
 - e. Hráč je v čase registrácie Hráčskeho účtu politicky exponovanou osobou, alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov, alebo je sankcionovanou osobou podľa AML Zákona a túto skutočnosť neuviedol pri Registrácii, v takomto prípade je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - f. Hráč sa stal politicky exponovanou osobou podľa AML Zákona a túto skutočnosť neaktualizoval v Hráčskom účte; v takomto prípade je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - g. v prípade zisteného porušovania dobrej povesti Prevádzkovateľa, šírenia nepravdivých či zavádzajúcich informácií o Prevádzkovateľovi, alebo porušenia práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa;
 - h. v prípade hernej neaktivity na Hráčskom účte dlhšej ako 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov; pre účely tohto bodu sa lehota 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich

kalendárnych mesiacov počíta od posledného prihlásenia sa Hráča na Hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem Registrácie Hráč na Hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta odo dňa aktivácie Hráčskeho účtu;

- i. v prípade zneužitia cudzích platobných prostriedkov Hráčom;
 - j. v prípade, ak Prevádzkovateľ nadobudne dôvodné podozrenie zo zneužitia alebo z neoprávnenej manipulácie s Hráčskym účtom;
 - k. Hráč nepreukáže v primeranej lehote, že je majiteľom Účtu v banke alebo neposkytne dostatočnú súčinnosť alebo nespokupracuje pri vyšetrovaní podozrení z porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných pravidiel Internetovej hry, alebo iných platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča;
 - l. v iných odôvodnených prípadoch, ako aj v iných prípadoch uvedených v príslušnom Hernom pláne;
 - m. okrem dôvodov, výslovne uvedených v tomto Hernom pláne, je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť Hráčsky účet na základe výpovede v písomnej forme, s výpovednou lehotou 7 dní.
3. Hráč má možnosť požiadať Prevádzkovateľa o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, avšak iba ak v momente doručenia žiadosti o zrušenie jeho Hráčskeho účtu nie je evidovaný záporný zostatok finančných prostriedkov na Hráčskom účte. Žiadosť Hráča o zrušenie jeho Hráčskeho účtu musí obsahovať tieto náležitosti:
- musí byť vyhotovená písomne
 - musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - dátum narodenia
 - login (prihlasovacie meno)
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - musí byť vlastnoručne podpísaná
 - musí byť doručená ako príloha emailu na e-mailovú adresu: podpora@sazkahry.sk
4. Ak Hráč platne požiada o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, Prevádzkovateľ je povinný do 30 dní od doručenia úplnej žiadosti takýto Hráčsky účet zrušiť. O zrušení Hráčskeho účtu Prevádzkovateľ informuje Hráča prostredníctvom zásielky na jeho preferovaný spätný kontakt, ktorý uviedol v žiadosti o zrušenie.
5. V prípade ak Prevádzkovateľ zruší Hráčsky účet, je Prevádzkovateľ povinný Vyplatiť zostatok finančných prostriedkov, ktoré sa nachádzali v momente zrušenia na Hráčskom účte. Prevádzkovateľ tento zostatok Vyplatí na Účet v banke Hráča.

4 REKLAMAČNÝ PORIADOK

4.1 Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia

1. Hráč môže podať sťažnosti či reklamácie (ďalej len „reklamácie“) Prevádzkovateľovi, vždy najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku danej skutočnosti, ktorá je dôvodom reklamácie (napr. vyhodnotenie Stávky), pričom každá riadna reklamácia musí byť Prevádzkovateľovi doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto bodu. Prevádzkovateľ každú riadnu reklamáciu prešetrí a najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia oznámi sťažovateľovi výsledok, a to vo forme, ktorá bola použitá pre uplatnenie reklamácie. O dobu vyriešenia reklamácie sa predlžuje plynutie lehoty na pripísanie Výhry. Ak je Hráč povinný poskytnúť súčinnosť poskytnutím dokumentov alebo informácií, lehota sa predlžuje o 30 dní od poskytnutia všetkých potrebných informácií alebo dokumentov.
2. V prípade, že Hráč neuplatní reklamáciu týkajúcu sa Výhier či reklamáciu na iné pohyby na Hráčskom účte a na zostatky Hráčskeho účtu vo vyššie uvedenej lehote 30 dní, má sa za to, že Hráč s vyhodnotením Stávky, a teda i s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí a tak Hráč stráca nárok na opravu vyhodnotenej Stávky. Ustanovením tohto bodu nie je dotknuté právo Hráča uplatniť nárok na Výhru podľa Zákona.

3. Reklamácia založená na subjektívnom neporozumení pravidiel hry, použitej terminológie v rámci hry alebo reklamácia podaná po lehote, sa nebude pokladať za oprávnenú, o čom bude Hráč vyznamenaný.
4. Reklamáciu uplatní Hráč prostredníctvom:
 - e-mailu zaslaného na elektronickú adresu: podpora@sazkahry.sk,
 - kontaktného formulára v Internetovom kasínepríčom špecifikuje dôvody reklamácie a uvedie svoju požiadavku na jej vybavenie. Reklamácia musí obsahovať najmä jednoznačnú identifikáciu Hráča (užívateľské meno), časový údaj reklamovanej Stávky, príp. iné relevantné údaje týkajúce sa reklamovanej skutočnosti. Prevádzkovateľ odošle Hráčovi potvrdenie o prijatí reklamácie s uvedením všetkých zákonných náležitostí.
5. Pre posudzovanie sporov o uzatvorenej Stávke sú smerodajné údaje uložené na Serveri.
6. Náklady na reklamáciu znáša každá zo strán za seba.
7. V prípadoch, ktoré nie sú v Hernom pláne uvedené, sú rozhodujúce všeobecne záväzné právne predpisy, najmä Občiansky zákonník a rozhodnutia Prevádzkovateľa uskutočnené v súlade s nimi a týmto Herným plánom.

5 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1 Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov zákazníkov sú dostupné na webovom sídle Prevádzkovateľa: www.sazkahry.sk/ochrana-osobnych-udajov

6 PRECHODNÉ USTANOVENIA

1. Hráčsky účet aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu sa spravuje týmto Herným plánom, vrátane práv a povinností Hráča a Prevádzkovateľa.
2. Internetové hry uvedené v tomto Hernom pláne prevádzkované pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu sa považujú za Internetové hry prevádzkované podľa tohto Herného plánu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Stávky prijaté Prevádzkovateľom pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu považujú za Stávky podľa tohto Herného plánu a akékoľvek prostriedky pre JACKPOTy Internetových hier uvedené v tomto Hernom pláne nakumulované pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu sa považujú za JACKPOTy Internetových hier nakumulované podľa tohto Herného plánu.

7 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Záverečné ustanovenia

1. Každý Hráč môže mať u Prevádzkovateľa práve jeden Hráčsky účet. Ak už Hráč má u Prevádzkovateľa skôr zriadený Hráčsky účet, tak je na účely účasti na Internetových hrách oprávnený a zároveň povinný používať iba svoj existujúci Hráčsky účet
2. Hráč je povinný pred účasťou v Internetových hrách oboznámiť sa a po celý čas dodržiavať Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry a iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Internetových hrách.
3. V prípadoch, ktoré tento Herný plán neupravuje, v prípadoch subjektívneho výkladu Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov Hráčom, a tiež v prípadoch akýchkoľvek iných sporov medzi Hráčom a Prevádzkovateľom, je Hráč oprávnený postupovať v súlade s platnou legislatívou.

4. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že spracúvanie jeho osobných a iných údajov o jeho účasti na Internetových hrách vykonáva Prevádzkovateľ v súlade s osobitnými predpismi.
5. Prevádzkovateľ je povinný využívať register vylúčených osôb pri každom prihlásení sa hráča na jeho Hráčsky účet.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požiadať hráča o identifikáciu pri tých operáciách, pri ktorých to považuje za potrebné. Napr. pri uplatňovaní nároku na Výhru alebo pri Vyplatení a pod. Ak Hráč odmietne identifikáciu, je Prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť tieto operácie až do splnenia tejto podmienky.
7. Ak sa pod vplyvom vyššej moci pozastaví prijímanie Stávok, Hráčom nevzniká nárok na náhradu škody ani iné právo, ak to nedovoľuje Herný plán.
8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Herný plán na základe jeho schválenia Úradom.

OSOBITNÁ ČASŤ

Pravidlá hazardnej hry

Pravidlá Internetovej hry musia byť dostupné v štátnom jazyku.

Pri Internetovej hre nie je vopred určený počet Hráčov a nie je vopred známa ani výška Stávok; Výhra sa vypočítava podľa podmienok určených v Hernom pláne.

Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný na Internetovej stránke, prostredníctvom ktorej sa prevádzkuje Internetová hra, zverejniť:

- a. identifikačné údaje a kontaktné údaje Prevádzkovateľa Internetovej hry,
- b. identifikačné údaje a kontaktné údaje Úradu, ktorý udelil Individuálnu licenciu,
- c. číslo Individuálnej licencie,
- d. druhy Internetových hier,
- e. Herný plán
- f. pravidlá Internetovej hry.

Prevádzkovateľ Internetovej hry nesmie Hráčovi ponúknuť ani poskytnúť žiadne zariadenie umožňujúce účasť na Internetovej hre, ktorú prevádzkuje, a to na účel účasti tohto Hráča na Internetovej hre, a to ani prostredníctvom tretej osoby.

Prevádzkovateľ Internetovej hry v Internetovom kasíne môže prevádzkovať Internetovú hru len na adrese webového sídla Internetového kasína s príponou „sk“ a uvedenej v rozhodnutí o udelení Individuálnej licencie, a to bez ohľadu, či táto Internetová hra bude dostupná priamo prostredníctvom webového prehliadača, alebo nepriamo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Sebaobmedzujúce opatrenia

1. Prevádzkovateľ umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte Sebaobmedzujúce opatrenia a to maximálnej výšky celkových Stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci pre Internetové hry v internetovom kasíne. Za prehru Hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých Stávok, hráča vrátane tých Stávok, ktoré nepriniesli Výhru a súčtom všetkých jeho Výhier.
2. Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby pri každom prihlásení sa Hráča na jeho Hráčsky účet a počas hry Hráča si mohol Hráč zadať nastavenie Sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1 tohto článku; ak si Hráč takéto Sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný nastaviť toto Sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie Sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie Sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1 tohto článku. Ak si Hráč zadal sprísnenie Sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný

nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď Hráč zadal sprísnenie Sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si Hráč zadal zmiernenie Sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď Hráč zadal zmiernenie Sebaobmedzujúceho opatrenia. Hráč môže zadať zmenu Sebaobmedzujúceho opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.

3. Prevádzkovateľ Internetovej hry nesmie Hráčovi, ktorý si zadal nastavenie Sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť po jeho nastavení zadať Stávku nad limit uvedený v Sebaobmedzujúcom opatrení; ak si Hráč zadal nastavenie limitu prehry, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby nemohol Hráč pokračovať v Internetovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.

Pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výška

Uzatváranie Stávok na Internetovú hru je možné prevádzkať pomocou online aplikácie dostupnej na Internetových stránkach Prevádzkovateľa.

Hernou menou je Euro.

Podmienkou pre uzavretie Stávky na Internetovú hru je prihlásenie do Hráčskeho účtu. Po prihlásení Hráča do online aplikácie Prevádzkovateľa, je možné vybrať Internetovú hru, ktorej sa má Hráč zúčastniť.

Stávka na Internetovej hre je Hráčom uhradená odpočítaním príslušnej peňažnej čiastky z Hráčskeho účtu v okamihu zahájenia jednej Internetovej hry. Výška Stávky pre jednotlivé Internetové hry je vždy uvedená v Eurách. Výška Stávky je určovaná Hráčom.

Možnosti vrátenia vkladu/stávky

1. V prípade, že v priebehu hry príde k výpadku internetového spojenia alebo poruche Serveru zo strany Prevádzkovateľa, Stávka sa buď automaticky uzavrie, ak na jej dokončenie nie je potrebná aktivita Hráča, alebo bude Hráčom dokončená pri najbližšom prihlásení Hráča na Hráčsky účet a návrate do Internetovej hry.
2. Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet alebo k neoprávnenému Vyplateniu, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu a v prípade už zrealizovaného Vyplatenia je oprávnená požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Prevádzkovateľ oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
3. Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákonom, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Internetových hrách, alebo ak sa preukáže, že Hráč porušuje alebo nedodržiava ustanovenia uvedených právnych predpisov, tak Hráčovi nevznikne nárok na Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú a zároveň je Prevádzkovateľ oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
4. Hráč nesmie použiť Hráčsky účet na iný účel ako je uvedený v bode 3.1 odsek 11 tohto Herného plánu. V prípade podozrenia alebo zistenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné účely, prípadne výlučne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Internetových hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Internetových hrách, je Prevádzkovateľ oprávnený takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej

- postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu nákladov za zrealizované finančné transakcie spôsobené porušením povinnosti Hráča podľa bodu 3.1 odsek 11 tohto Herného plánu.
5. Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok, Hráč je povinný zabezpečiť, aby zostatok na Hráčskom účte dosiahol kladný stav a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní od vzniku záporného zostatku. Prevádzkovateľ počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte nebude realizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už odohraných Internetových hier a to až do momentu, kedy zostatok na Hráčskom účte dosiahol kladný zostatok. Ak si Hráč nesplní povinnosť podľa tohto bodu riadne a včas, je Prevádzkovateľ oprávnená takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

Určovanie výsledku a výhra

Výška Výhry je určená hodnotou Stávky vynásobenou násobiteľom príslušnej výhernej kombinácie v závislosti na ustanoveniach uvedených vo výhernej tabuľke.

Pravidlá pre uplatnenie nároku na výhru

Nárok na Výhru vzniká v nadväznosti na výsledok Internetovej hry v prípade, že neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia Herného plánu.

Výsledok Internetovej hry zodpovedá výhernej kombinácii stanovenej vo vzťahu k príslušnej Internetovej hre vo výhernej tabuľke, ktorá je k nahliadnutiu v internetovej aplikácii pri každej Internetovej hre po jej spustení.

Pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry

1. Po skončení každej Internetovej hry je Hráčovi poskytnutá celá Výhra. Výnimkou môže byť hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi Výhra poskytnutá až po viacerých Internetových hrách a/alebo po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v štatúte tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi na Internetovej stránke.
2. Hráč je oprávnený zadať pokyn na bezhotovostné Vyplatenie celého kladného zostatku alebo jej ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu (t. j. Vkladu, Výhry alebo ich kombináciu), v súlade s týmto Herným plánom, a to online prostredníctvom Hráčskeho účtu. Ak Hráč dosiahol Výhru, nárok na jej Vyplatenie si môže uplatniť spôsobom podľa Herného plánu za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Internetových hrách.
3. Vyplatenie bezhotovostne zrealizuje Prevádzkovateľ tak, aby Hráčom požadovaná suma bola odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke, prípadne iným dostupným spôsobom uvedeným na Internetovej stránke, podľa pokynu na Vyplatenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Prevádzkovateľ Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).
4. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek požadovať od Hráča predloženie dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení

účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).

5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Prevádzkovateľovi nesprávne informácie alebo inak ju uviedol do omylu. Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený každú a akúkoľvek Stávku neprijatť resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia ani iné transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, ktorý uviedol v pokyne na Vyplatenie, Prevádzkovateľ nie je povinný takéto Vyplatenie zrealizovať a na tento pokyn na Vyplatenie sa ďalej nebude prihladať. Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

Limity a poplatky za vklad a vyplatenie

1. Prevádzkovateľ je oprávnený určiť pre jednotlivé platobné metódy minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii a to zverejnením tejto informácie na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať spracovateľské poplatky za Hráčom realizované Vklady a tiež za Hráčom zadané pokyny na Vyplatenie a to zverejnením tejto informácie a cenníka na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený rozhodnúť o dočasnom alebo trvalom obmedzení aktuálnych platobných metód aj bez úpravy Herného plánu. Táto skutočnosť musí byť vopred oznámená.
4. Informácie o limitoch a poplatkoch podľa tohto článku musia byť zverejnené na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery najmenej 5 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

PRÍLOHY – zoznam hazardných hier a pravidiel hazardných hier